

BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2021

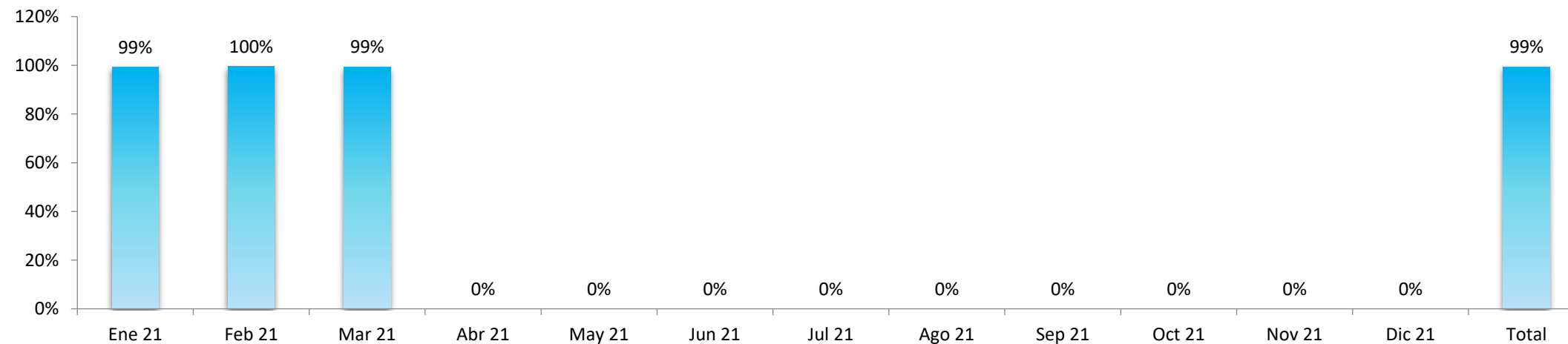
Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 21	Feb 21	Mar 21	Abr 21	May 21	Jun 21	Jul 21	Ago 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dic 21	Total
Fecha de Imposición + 48	5.739	7.115	8.455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.309
Fecha de Imposición + 72	45	34	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Totales	5.784	7.149	8.513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.446

	Ene 21	Feb 21	Mar 21	Abr 21	May 21	Jun 21	Jul 21	Ago 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dic 21	Total
Fecha de Imposición + 48	99%	100%	99%	0%									99%
Fecha de Imposición + 72	1%	0%	1%	0%									1%
Totales	100%	100%	100%	0%									100%

Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



BOLIVARIANO

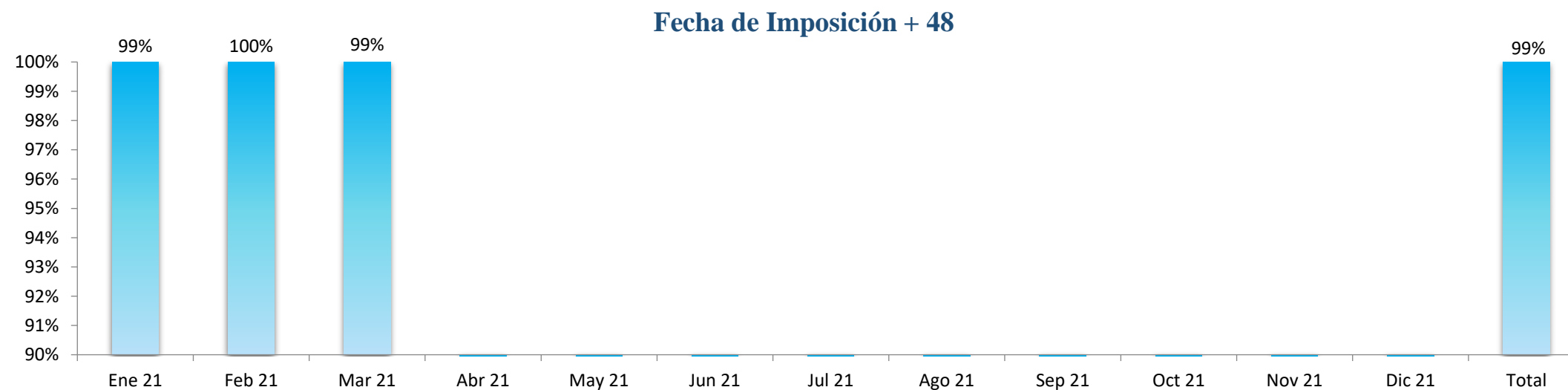
MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2021

Cumplimiento Indicador Mensajería Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 21	Feb 21	Mar 21	Abr 21	May 21	Jun 21	Jul 21	Ago 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dic 21	Total
Fecha de Imposición + 48	5.739	7.115	8.455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.309
Fecha de Imposición + 72	45	34	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Totales	5.784	7.149	8.513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.446

	Ene 21	Feb 21	Mar 21	Abr 21	May 21	Jun 21	Jul 21	Ago 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dic 21	Total
Fecha de Imposición + 48	99%	100%	99%										99%
Fecha de Imposición + 72	1%	0%	1%										1%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Mensajería Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC



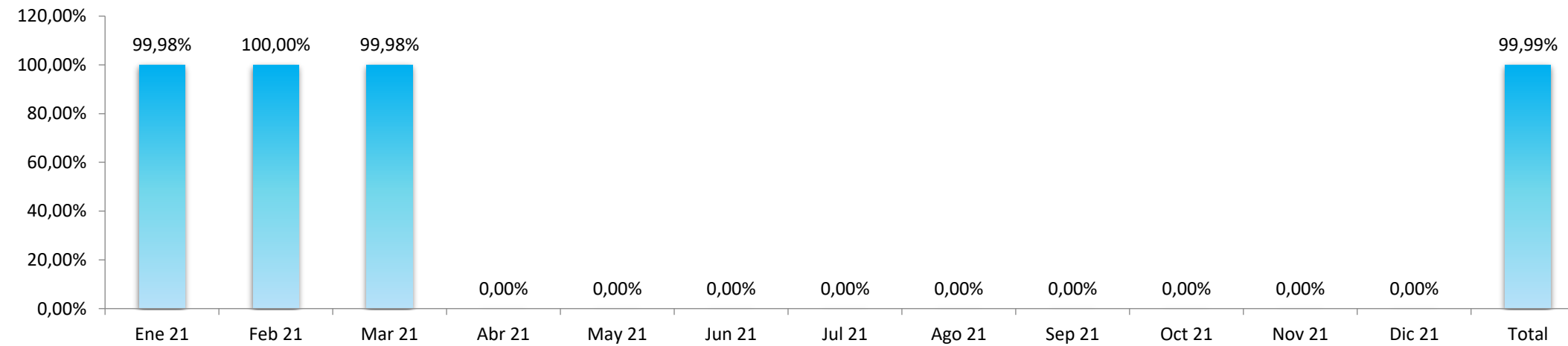
BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2021

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Confiabilidad mensajeria expresa % de objetos en buen estado

	Ene 21	Feb 21	Mar 21	Abr 21	May 21	Jun 21	Jul 21	Ago 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dic 21	Total
Total envíos M. Expresa	5.784	7.149	8.513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.446
# PQR's M. Expresa	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Objetos entregados en Buen Estado	5.783	7.149	8.511	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.443
Totales	99,98%	100,00%	99,98%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	99,99%

% de objetos en buen estado



Bolivariano

Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expresa

Tiempo en Dias de Promedio de Respuesta a Clientes

	Totales PQR'S		Averias de Objetos		Deficiencia en atención al Usuario		Expolicacion de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente informacion al Usuario		Perdida de Objeto Postal		Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal (cuando se requiera)	
	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta
Enero-Marzo	5	11	1	3	1	11	0	0	0	0	1	2	0	0	2	18	0	0
Total Año 2021	5	11	1	3	1	11	0	0	0	0	1	2	0	0	2	18	0	0

